

Conditions Générales de Vente en ligne ULTRA SECURE FRANCE (SÉCURITÉ MARCHÉ)

Les présentes Conditions Générales de Vente sont à jour au 31 octobre 2018.

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») sont proposées par la société ULTRA SECURE FRANCE, nom commercial SÉCURITÉ MARCHÉ, (ci-après « La Société »), société à responsabilité limitée au capital de 15.000 €, inscrite au Registre du Commerce de Nantes sous le SIRET 528 588 908 000 53, dont le siège social est situé 2 RUE ÉVARISTE GALOIS 44340 BOUGUENAIS. Son numéro de téléphone non surtaxé est le 09 72 30 88 88, son adresse de courrier électronique est contact@securitemarche.fr et son numéro individuel d'identification TVA intracommunautaire FR66528588908.

La Société est propriétaire et éditeur du site internet <https://securitemarche.fr> (ci-après "le Site ") sur lequel elle propose à tout client (ci-après le « Client ») la vente en ligne de systèmes de préventions, d'alarme et de sécurité (ci-après les « Produits »).

1. APPLICATION ET OPPOSABILITÉ DES CGV

Les présentes CGV détaillent les droits et obligation de la Société et de son Client dans le cadre de la vente des Produits. Elles s'appliquent à toute commande passée sur le Site nécessitant l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepte expressément avant de finaliser sa commande sur le Site.

Les CGV peuvent être modifiées à tout moment par la Société mais la version des CGV applicables au Client demeurent celle en vigueur lors de la passation de la commande sur le Site.

Toute condition contraire posée par le Client est inopposable à La Société quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Le fait que la Société ne se prévale pas à un moment donné d'une quelconque disposition des présentes CGV, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement d'une quelconque disposition desdites CGV.

2. COMMANDE DE PRODUITS SUR LE SITE

Les Produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Les photographies des Produits sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

La Société se réserve le droit de corriger le contenu du Site. Le Client sélectionne les Produits qu'il souhaite acheter, et peut accéder à tout moment au récapitulatif de sa commande.

Après avoir accéder au récapitulatif de sa commande, le Client peut confirmer sa commande en créant un compte sur le Site.

Pour toute nouvelle commande, le Client ayant ouvert un compte s'identifiera à l'aide de ses identifiants. Il est de la responsabilité du Client de maintenir la confidentialité et la sécurité de ses identifiants au Site. Le Client devra informer immédiatement la Société de toute utilisation non autorisée de ses identifiants. La Société ne pourra être tenue pour responsable de toute perte ou dommage résultant de l'incapacité du Client à protéger ses identifiants.

Le Client procède à la validation définitive de sa commande après avoir renseigné son adresse de livraison, sa méthode de livraison et sa méthode de paiement et en cochant la case de validation des CGV. Une mention claire et lisible de paiement figure à côté de l'icône de validation afin de s'assurer que le Client reconnaît explicitement son obligation de paiement de la commande.

La Société envoie une confirmation de commande par email au Client, reprenant les éléments du récapitulatif de sa commande.

3. PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT DE LA COMMANDE

Les prix sont mentionnés sur le Site et dans les fiches descriptives des Produits, en euros toutes taxes comprises.

Le montant total est indiqué dans le récapitulatif de la commande, avant que le Client n'accepte les présentes CGV, valide sa commande, renseigne et valide ses coordonnées de facturation et procède au paiement. Ce montant total est indiqué en euros toutes taxes comprises. Le montant de la TVA, si applicable, est affiché à titre informatif.

En cas de paiement par carte bancaire, le Site utilise un prestataire spécialisé dans la sécurisation de paiement en ligne. Ce système garantit au Client la totale confidentialité de ses informations bancaires. La transaction bancaire par carte bleue, réalisée entre le Client et le système bancaire sécurisé est donc entièrement cryptée et protégée. Les coordonnées bancaires du Client ne sont pas stockées informatiquement par la Société.

Le Client garantit à la Société qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement, lors de la passation de la commande.

La Société se réserve le droit de suspendre tout compte ou toute exécution d'une commande, quel que soit sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de paiement partiel de toute somme qui serait due par le Client à la Société, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du site et au paiement d'une commande.

En cas de défaut de paiement, des pénalités sont exigibles dès le lendemain et sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire. Leur montant sera équivalent au taux d'intérêt légal en vigueur majoré de 10 points de pourcentage suivant l'article L441-6 du code de commerce modifié par la loi n° 2008-776 du 04/08/2008.

Pour tout professionnel, conformément aux articles L441-3 & L441-6 du code de commerce, tout retard de paiement entraîne de plein droit, outre les pénalités de retard, une obligation pour le débiteur de payer une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.

4. LIVRAISON DES PRODUITS

Les indications de disponibilité des Produits sont fournies au moment de la passation de commande. Des erreurs ou modifications peuvent survenir de façon exceptionnelle. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de Produit après la passation de commande, la Société

en informera le Client dans les meilleurs délais, en proposant soit de commander un autre Produit, soit d'annuler la commande, soit de rembourser la commande.

Les Produits proposés sur le Site peuvent être principalement délivrés à destination de la France Métropolitaine. Pour les livraisons hors France métropolitaine, une estimation des frais de port est effectuée automatiquement lors de la passation de la commande. La Société se réserve le droit de facturer un supplément en cas de frais de port plus élevés.

La Société s'efforce de livrer les Produits selon les délais indiqués sur le Site et au plus tard trente jours à compter de la passation de la commande. Le(s) Produit(s) commandés sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande.

Le Client doit s'assurer que les informations fournies à la Société sont correctes, et qu'elles le restent jusqu'à complète réception du ou des Produits(s) commandé(s). Le Client s'engage donc à informer La Société de tout changement de coordonnées qui pourrait intervenir entre la commande en envoyant, sans délai, un email à l'adresse email service client. A défaut, en cas de retard et/ou d'erreur, le Client ne pourra en aucun cas engager la responsabilité de la Société.

La Société ne sera pas non plus responsable si la non réception des Produits est due au fait d'un tiers en dehors de son intervention.

Dans le cadre d'une livraison en point relais, le colis sera remis contre signature, sur présentation de la carte d'identité du destinataire. En fonction des informations enregistrées par le Client, le destinataire du colis sera informé de la livraison de son colis par email et/ou SMS.

Si le colis n'est pas réclamé par le Client dans un délai de huit (8) jours, il sera réexpédié à La Société. Le Client sera alors tenu informé de ce retour et une nouvelle expédition sera proposée. Les frais de cette nouvelle expédition seront supportés par le client à hauteur de onze euros et quatre vingt dix centimes, toutes taxes comprises (11.90 € TTC) sauf pour les articles volumineux et/ou lourds, de haute-valeur ou livrés hors France Métropolitaine. Dans ce cas, le tarif sera déterminé en fonction des informations relatives au colis et au lieu de livraison.

Dans le cas où le point relais serait saturé ou fermé, le colis peut être automatiquement adressé vers un autre commerce de proximité ou centre de distribution du transporteur, sans que cela soit contesté par le Client.

5. SERVICE CLIENT

Pour toute demande d'informations, de précisions ou pour toute réclamation, le Client doit contacter, en priorité, le service client de La Société, afin de permettre à ce dernier de tenter de trouver une solution au problème.

Le Service Client de La Société est accessible du lundi au vendredi de 9 heures à 18 heures en utilisant les coordonnées suivantes :

- téléphone (non surtaxé) : 09 72 30 88 88
- email : contact@securitemarche.fr
- courrier : 2 rue Évariste Galois 44340 Bouguenais

6. GARANTIES LEGALES ET COMMERCIALES

6.1. Garanties Légales

Au titre de la garantie légale de conformité des articles L.211-4 et suivants du Code de la Consommation, la Société s'engage, au choix de l'Acheteur, à lui rembourser ou à lui échanger le produits présentant un défaut de conformité à condition que le Client agisse dans un délai de deux (2) ans à compter de la livraison du ou des Produits. L'Acheteur est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du bien.

Au titre de la garantie légale des vices cachés de l'article 1641 du Code Civil, l'Acheteur a le choix entre la résolution de la vente ou la réduction du prix de vente, conformément à l'article 1644 du Code Civil. Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, l'acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix.

6.2. Garantie Commerciale

Indépendamment des garanties légales exposées ci-dessus, le Client dispose d'une garantie commerciale de 12 mois, excluant les marchandises confectionnées selon les spécifications du Client ou nettement personnalisées, dont service après-vente illimité sur l'ensemble des Produits vendus sur le Site.

A cette fin, le Client est invité à prendre contact avec le service client de la société aux coordonnées détaillées à l'article 6 des présentes CGV.

7. DROIT LEGAL DE RETRACTATION ET GARANTIE SATISFAIT OU REMBOURSE

7.1. Droit légal de rétractation

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la réception du dernier Produit commandé sur le Site pour exercer son droit de rétractation auprès de la Société, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à l'exception de tous frais de retour qui restent à la charge du consommateur.

Cela exclu les marchandises confectionnées selon les spécifications du Client ou nettement personnalisées.

Le Client peut communiquer sa décision de rétractation à la Société par tout moyen, notamment en l'envoyant par mail à la Société : contact@securitemarche.fr ou par courrier à l'adresse du siège social de la Société stipulée en haut de ce document. Le Client peut également utiliser le formulaire de rétractation reproduit à la fin des présentes CGV.

En cas d'exercice de son droit légal de rétractation, le Client sera remboursé par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf si le Client convient expressément d'un moyen différent. La Société ne peut être tenue pour responsable en cas de changement des coordonnées bancaires du Client depuis la date de la commande rendant impossible le remboursement du Client. Dans une telle situation, le Client est invité à contacter la Société afin de convenir d'un autre moyen de remboursement.

7.2. Garantie « Satisfait ou Remboursé »

Indépendamment du droit légal de rétractation exposé ci-dessus, le Client dispose d'un délai de trente (30) jours francs à compter de la réception de ses produits afin de retourner son Produit pour l'échanger contre un produit plus adapté ou être remboursé. Cela exclu les marchandises confectionnées selon les spécifications du Client ou nettement personnalisées.

A cette fin, le Client est invité à prendre contact avec le service client de la société aux coordonnées détaillées à l'article 6 des présentes CGV.

7.3. Frais de retour

Les frais de retour des produits sont à la charge du Client.

Le transport des produits ainsi retournés est de la responsabilité du Client.

Dans l'hypothèse où le produit, en raison de sa nature (volumineux et/ou lourds ou de haute-valeur), ne peut pas être pris en charge par la Poste, le Client pourra faire appel au service d'un transporteur de son choix. Celui-ci reste à la charge du Client.

7.4. Remboursements

Le retour de l'ensemble des produits commandés donnera lieu à un remboursement égal à la totalité des sommes versées par le Client, c'est à dire au prix d'achat du ou des produit(s) et aux frais éventuels de livraison de La Société vers le Client.

Le remboursement ou l'échange suppose que le Client n'a pas endommagé, sali ou abîmé le produit et que ce dernier est retourné complet et dans son emballage d'origine.

À défaut, La Société se réserve le droit de retourner le produit en l'état au Client ou d'appliquer une décote.

7.5. Emballage

Les Produits sont emballés conformément aux normes de transport en vigueur, afin de garantir un maximum de protection pour les Produits pendant la livraison. Les Clients doivent respecter les mêmes normes lorsqu'ils retournent des Produits.

À ce titre, les Produits retournés doivent impérativement être dans leurs emballages d'origines, en parfait état, accompagnés de tous les accessoires et notices éventuels. Les Produits retournés incomplets, abîmés, salis, endommagés, pour quelque raison que ce soit, ne seront pas repris et seront retournés aux frais du Client.

8. OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s'engage à respecter les termes des présentes CGV. Le Client s'engage à utiliser le Site et les Produits de manière conforme aux instructions de la Société.

Le Client s'engage par ailleurs expressément à :

- Installer, configurer et utiliser son Produit conformément à la notice d'utilisation des Produits,
- Utiliser son Produit conformément à un mode normal d'usage,
- Ne pas utiliser un Produit endommagé ou défectueux,
- Entretien son Produit et utiliser les accessoires (ex : piles) conformément aux instructions de la Société et à la notice d'utilisation du Produit,
- Signaler à la société toute anomalie de fonctionnement ou dysfonctionnement constaté sur son Produit dans les meilleurs délais.

Si, pour un quelconque motif, la Société considère que le Client ne respecte pas les présentes CGV, la Société peut à tout moment, et à son entière discrétion, supprimer son accès au Site et prendre toutes mesures légales à son encontre.

9. RESPONSABILITÉ

La Société met en œuvre toutes les mesures propres à assurer au Client la fourniture, dans des conditions optimales, de Produits de qualité. Elle ne saurait cependant en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour tout dommage qui serait imputable soit au Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger au Contrat, soit à un cas de force majeure.

A ce titre, la Société ne pourra être tenue pour responsable de tout dysfonctionnement de Produits qui résulterait de circonstances indépendantes de sa volonté, telles que :

- Des pannes ou variations affectant les lignes et réseaux électriques,
- Des événements imprévisibles et irrésistibles tels que la foudre, l'incendie ou l'inondation atteignant le domicile ou les locaux du Client et affectant le fonctionnement des Produits,
- Des dysfonctionnements provenant de l'utilisation d'appareils ou d'équipements non commercialisés par la Société,
- Tout dommage apporté au Produit par défaut d'entretien.

Le Client est en outre seul responsable de l'installation, de la configuration et de l'utilisation des Produits conformément aux instructions fournies par la Société et à la notice d'utilisation du Produit. La Société ne pourra par conséquent être tenue pour responsable de tout dommage lié à une mauvaise installation, configuration ou utilisation des Produits par le Client ou de tout tiers agissant pour le compte du Client.

Le Site ou la Plateforme peut des liens vers d'autres sites non édités ni contrôlés par la Société, qui ne pourra être tenue pour responsable du fonctionnement, du contenu ou de tout élément présent ou obtenu par l'intermédiaire de ces sites.

Il est expressément stipulé que la Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable, de quelque manière que ce soit, pour le cas où le matériel informatique ou la messagerie électronique des Clients rejeterait, par exemple du fait d'un anti-spam, les courriers électroniques adressés par la Société.

10. DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée, le Client se voit informer que la Société procède à la collecte et au traitement de ses données personnelles afin de lui permettre de traiter et d'exécuter sa ou ses commande(s) passée(s) sur le Site.

Ces informations obligatoires, dont un défaut de réponse bloquerait le processus de commande sur le Site, sont les suivantes : prénom, nom, email, adresse de livraison, numéro de téléphone.

Le Client dispose d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression sur les données personnelles le concernant, ainsi que d'un droit d'opposition pour motif légitime, qu'il peut exercer dans les conditions prévues par la loi en adressant un email à la Société à l'adresse contact@securitemarche.fr

11. LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les présentes CGV sont régies et interprétées conformément au droit français, sans tenir compte des principes de conflits de lois.

En cas de litige susceptible de survenir à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes ou en relation avec les présentes CGV, le Client peut décider de soumettre le litige avec la Société à une procédure de médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement des différends. Le Client peut notamment prendre contact avec le Centre Médicys, 73 boulevard de Clichy, 75009 Paris, contact@medicysis.fr, <http://www.medicys.fr>

Le Client peut par ailleurs se rendre sur la plateforme européenne de règlement des litiges de consommation mise en place par la Commission européenne à l'adresse suivante et répertoriant notamment l'ensemble des organismes de règlement de litiges agréés en France: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

En cas d'échec de cette procédure de médiation ou si le Client souhaite saisir une juridiction, les règles du Code de procédure civile s'appliqueront.

FORMULAIRE DE RETRACTATION

À l'attention de Sécurité Marché, 2 rue Évariste Galois 44340 Bouguenais.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du Produit
ou du

Référence du Produit :

N° de la facture : [_____]

Commandé le [_____]*/reçu le [_____]*

Moyen de paiement utilisé : _____

Nom du Client et le cas échéant du bénéficiaire de la commande :

Adresse du Client :

Adresse de livraison :

Date : [_____]

Signature du Client (sauf cas de transmission par courriel)